

Публичная оферта

по оказанию услуг доступа в сеть Интернет для физических лиц

Общество с ограниченной ответственностью «Южные транспортные телекоммуникационные системы», именуемое в дальнейшем «Оператор» в лице директора Есиса Александра Сергеевича, действующего на основании Устава, имеющее лицензию серии АЕ № 269408, выданную НКРСИ «03» сентября 2013г., публикует на официальном сайте в адрес физических лиц (за исключением субъектов предпринимательской деятельности и самозанятых лиц) настоящую оферту — предложение заключить Договор об оказании услуг доступа в сеть Интернет на нижеприведенных условиях:

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Договор - договор публичной оферты об оказании услуг доступа в сеть Интернет для физических лиц (далее по тексту — Оферта).

Оператор - лицо, которое осуществляет оказание услуг Абонентам на территории согласно выданной лицензии в объеме заказанных и оплаченных услуг.

Абонент - лицо, которое заключило Договор с Оператором или обратилось к Оператору с целью заключить Договор.

Сеть - сеть передачи данных, которая является частью всемирной информационной сети, логично связанной единым адресным пространством и которая базируется на Интернет - протоколе, определенном международными стандартами.

Услуга - услуга по доступу в Сеть, оказываемая Оператором.

Тариф - стоимость услуги, публикуемой на сайте Оператора <http://stts.org.ua>.

Подключение - прокладка кабеля, осуществляемая Оператором или Субподрядчиком, от ближайшего узла сети Оператора до пользовательского (конечного) оборудования (далее Оборудование), размещённого в помещении Абонента, с последующей настройкой стандартного, необходимого для оказания Услуги программного обеспечения и (или) иные действия, направленные на предоставление Абоненту возможности получения услуг доступа в Сеть, при условии положительного баланса Лицевого счета.

Субподрядчик - субъект хозяйствования, который на основании договора с Оператором осуществляет Подключение, сервисные, ремонтные и иные работы на участке абонентской линии.

Заказ Абонента (далее по тексту «Заказ») – это оговоренные сторонами параметры предоставляемых Оператором услуг, с указанием максимальной скорости.

Согласие Абонента на обработку персональных данных – это предоставление Оператору безоговорочного согласия (разрешения) на обработку персональных данных в письменной и/или электронной форме в объеме, необходимом для выполнения настоящей Оферты, с целью обеспечения реализации гражданско - правовых и хозяйственно - правовых, административно - правовых, налоговых отношений и отношений в сфере бухгалтерского учета, а также включение персональных данных Абонента в базу персональных данных Оператора (государственных органов, правопреемников Оператора) в рамках ЗУ «О защите персональных данных».

Личный кабинет - web-страница, размещённая на сайте <http://stts.org.ua>, содержащая информацию об объеме полученных Абонентом Услуг и текущем состоянии Лицевого счета. С данной страницы Абонент осуществляет управление Услугами.

Лицевой счет (ЛС) - информация, находящаяся в Личном кабинете, которая содержит данные об авансовых платежах Абонента и суммах денежных средств, удержанных (списанных) из данных платежей в качестве оплаты по Договору. Лицевому счету присваивается уникальный номер.

Баланс ЛС — состояние лицевого счета, которое характеризуется как разность между суммой, внесённой Абонентом на Лицевой счет, и суммой, списанной Оператором в оплату оказанных услуг, работ, переданной продукции.

Блокировка — услуга, при которой отсутствует доступ в Сеть и/или к локальным ресурсам, при этом списание денежных средств за абонентское обслуживание - не происходит.

Автоматическая блокировка — это блокировка, которая начинает свое действие в случае неактивности Абонента в момент наступления даты следующего списания денежных средств;

Ручная блокировка — это блокировка, которая активируется Оператором, в случае получения письменного заявления от Абонента, при положительном балансе Лицевого счета последнего, на срок не более шести месяцев. По истечении шести месяцев с момента начала блокировки, она прекращает свое действие.

Локальная сеть — компьютерная сеть Оператора, позволяющая обмениваться данными между компьютерами Абонентов без выхода в Сеть.

Аутентификационные данные — уникальный логин (или сетевое имя) (login), пароль (password), уникальный номер Лицевого счета присвоенные Абоненту Оператором и используемые для доступа в Личный кабинет или к Услугам.

MAC-адрес — это уникальный идентификатор Абонентского оборудования в телекоммуникационной сети Оператора (изменяется при замене сетевого оборудования).

Локальные ресурсы — это услуги, предоставляемые Абоненту при наличии положительного баланса, помимо доступа в Сеть.

Неактивность Абонента — Абонент является неактивным при отрицательном балансе на его Лицевом счету.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Оператор на основании Заказа Абонента подключает оборудование Абонента к Сети и предоставляет ему платные Услуги по доступу в Сеть (далее — Услуги), а Абонент обязуется принять и оплатить Услуги в соответствии с условиями Оферты и Приложениями к ней.

2.2. Абонент может воспользоваться дополнительными услугами, сервисными и ремонтными работами, осуществляемыми Оператором, перечень которых приводится на сайте <http://stts.org.ua> и определяется Заказом. Оператор вправе самостоятельно привлечь Субподрядчика для осуществления сервисных, ремонтных и иных работ на участке абонентской линии.

2.3. Место оказания услуг по Договору в соответствии с Лицензией — территория Автономной Республики Крым в пределах действующей сети Оператора.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ОФЕРТЫ, ИЗМЕНЕНИЯ ЕЕ УСЛОВИЙ

3.1. С текстом Оферты можно ознакомиться в офисе Оператора по адресу: г.Джанкой пер.Фабричный д.3, г.Симферополь ул.Балаклавская д.68 оф.509, а также на сайте <http://stts.org.ua>.

3.2. Подтверждением согласия заключить Оферту со стороны Абонента, является факт первого выхода Абонента в Сеть посредством использования Аутентификационных данных, при условии отсутствия в течение 3 (трех) дней, с момента подключения к Услуге, письменной претензии со стороны Абонента и/или внесением денежных средств на ЛС в соответствии с условиями Оферты.

3.3. С целью заключения Оферты, Абонент обращается к Оператору по телефонам:

0991436050 а также опубликованных на сайте <http://stts.org.ua> либо в офисы Оператора по адресам, указанным в п.3.1. для подачи заявки с последующим оформлением Заказа на предоставление Услуги.

3.4. При Подключении к Услуге, Абонент обязуется иметь в наличии необходимое для предоставления Услуг Оборудование, на котором установлен(ы) соответствующий(е) программный(е) продукт(ы).

3.5. Предоставление Услуг Оператором начинается с момента выполнения работ по Подключению, при наличии у Абонента необходимого Оборудования. В течение 3 (трех) дней с момента Подключения Абонент обязан оплатить Услуги, в случае неоплаты Оператор блокирует доступ Абонента в Сеть.

3.6. При Подключении к Услуге, Оператор автоматически получает Согласие Абонента на обработку персональных данных.

3.7. В целях подключения к Услуге, Абоненту предоставляются Аутентификационные данные.

3.8. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять условия Оферты и её Приложений, в том числе изменять действующие тарифы, вводить новые Приложения, публикуя уведомления о таких изменениях на сайте <http://stts.org.ua> и размещая их в офисах указанных в п.3.1., не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу. В случае несогласия с такими изменениями, Абонент имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке в течении 10 (десяти) календарных дня с момента, когда он узнал или мог узнать о таких изменениях, путём подачи письменного заявления. Не получение письменных возражений от Абонента, а также продление пользование им Услугой предоставляемой Оператором, в указанный срок, является подтверждением согласия Абонента с внесёнными изменениями.

3.9. Оператор вправе направлять Абоненту любые уведомления и извещения, публикуя их на сайте <http://stts.org.ua>, такой порядок уведомления и извещения признается надлежащим независимо от факта его прочтения Абонентом.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Оператор обязан:

4.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с условиями, описанными в Оферте и Приложениях к ней с учетом требований действующего законодательства Украины.

4.1.2. Оказывать Абоненту Услуги непрерывно, кроме времени устранения аварийных ситуаций, отказа работы оборудования, проведения плановых профилактических работ, а также обстоятельств непреодолимой силы, повлекших невозможность оказания Услуг.

4.1.3. Своевременно зачислять денежные средства, внесенные на Лицевой счет Абонента.

4.1.4. Предоставлять Абоненту возможность доступа в Личный кабинет в период действия Договора.

4.1.5. Предоставлять консультации Абоненту по всем вопросам, касающимся предоставления Услуг, по телефонам, номера которых указаны в п.3.3 (или на сайте Оператора).

4.1.6. Приостановить оказание услуг по требованию Абонента на указанный им срок в соответствии с условиями Оферты.

4.1.7. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, в сроки, предусмотренные Офертой и действующим законодательством Украины.

4.1.8. При оказании Услуг Оператор обязуется соблюдать технологические нормы, установленные в соответствии с выбранным тарифным планом.

4.1.9. Не разглашать сведения об Абоненте, за исключением случаев прямо предусмотренных настоящим договором и действующим законодательством Украины.

4.2. Оператор имеет право:

4.2.1. Проводить плановые профилактические работы и работы по устранению неполадок в Сети, которые могут привести к временному приостановлению оказываемых Абоненту Услуг.

4.2.2. Прекратить предоставление Услуг в случае, если Абонент не внес платеж, в соответствии с выбранным тарифным планом в течение 3 (трех) дней с момента заключения Оферты.

4.2.3. Произвести автоматическую блокировку в соответствии с условиями Оферты.

4.2.4. При установлении возникновения вирусной активности на компьютере Абонента отключить Абонента от Сети и подключить только после проведения необходимых мероприятий по ее удалению с компьютера (ов) Абонента самим Абонентом или Оператором.

4.2.5. Направлять в адрес Абонента SMS сообщения, связанные с предоставлением услуг по Договору, а также SMS сообщения рекламного или информационного характера, касающиеся проведения Оператором различных акций и мероприятий.

4.2.6. Требовать от Абонента возместить затраты, понесенные в связи с подключением Абонента, по причине досрочного расторжения настоящего Договора, если срок Договора при этом составил менее одного года.

4.2.7. Расторгнуть Договор с Абонентом, в одностороннем порядке, уведомив Абонента не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты расторжения или в других случаях предусмотренных Офертой и информацией на официальном сайте, касающихся правил оказания услуг и поведения в сети Интернет.

4.3. Абонент обязан:

4.3.1. Соблюдать условия Оферты и правил поведения в сети Интернет.

4.3.2. В случае необходимости (по требованию представителя Оператора или Субподрядчика), в день предоставления доступа к Услугам, подписать документы, подтверждающие предоставление Услуг. При этом любое лицо, предоставившее представителям Оператора доступ в помещение к месту размещения Оборудования Абонента и подписавшее указанные выше документы, считается уполномоченным на это Абонентом при отсутствии специальной письменной доверенности.

4.3.3. Предоставлять специалисту Оператора (Субподрядчика) информацию о местах крепления коробов или прокладки кабеля. При этом Оператор не несет ответственности перед Абонентом и третьими лицами в случае нарушения функционирования систем жизнедеятельности и коммуникаций в помещении Абонента.

4.3.4. Обеспечивать доступ специалистов Оператора или Субподрядчика в помещение к месту размещения оборудования Абонента и/или Оператора для проведения работ по Подключению к Услугам, а также в случае проведения плановых или ремонтных работ.

4.3.5. Поддерживать положительный Баланс Лицевого счета, оплачивая Услуги Оператора в порядке, предусмотренном Офертой.

4.3.6. В случае смены своего MAC-адреса сообщить об этом Оператору в целях регистрации данных изменений.

4.3.7. Незамедлительно извещать Оператора обо всех случаях перерывов связи в предоставляемых Абоненту Услугах.

4.3.8. Регулярно проверять наличие уведомлений Оператора на сайте <http://stts.org.ua> и в Личном кабинете.

4.3.9. В случае установки оборудования Оператора в помещении Абонента, обеспечивать сохранность такого оборудования.

4.3.10. Возместить Оператору затраты, понесенные в связи с подключением, в случае если срок настоящего Договора составил менее одного года.

4.4. Абонент имеет право:

4.4.1. Сменить тарифный план на следующий календарный месяц. Данная услуга заказывается в текущем календарном месяце и предоставляется не более 1 раза в календарный месяц.

4.4.2. Переустанавливать самостоятельно программное обеспечение для работы с Сетью и переносить его на другие компьютеры.

4.4.3. Получать посуточную статистику своей работы в Сети за последние двадцать календарных дней (или меньший срок), через Личный кабинет, бесплатно.

4.4.4. Получать развернутую статистику (предполагающую расшифровку трафика) своей работы в Сети за последние двадцать календарных дней, в качестве дополнительной услуги согласно условий Оферты.

4.4.5. На географическое перенесение точки подключения на другой адрес, при условии того, что новый адрес находится в зоне покрытия Сети Оператора.

4.4.6. Отказаться от направления в свой адрес SMS сообщений, связанных с предоставлением услуг по Оферте, а также SMS сообщения рекламного или информационного характера, касающихся проведения Оператором различных акций и мероприятий путем подачи письменного заявления Оператору.

4.4.7. На расторжение Оферты в одностороннем порядке, предупредив Оператора, путем подачи письменного заявления за 10 (десять) календарных дней до даты расторжения.

4.5. Стороны обязуются обеспечивать выполнение требований ЗУ «О защите персональных данных», включая обеспечение режима защиты персональных данных от незаконной обработки и отсутствию законного доступа к ним, а также обеспечивать соблюдение прав субъекта персональных данных в соответствии с требованиями ЗУ «О защите персональных данных».

4.6. Дополнительные права и обязанности Сторон могут быть установлены в Приложениях к Оферте.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость основных и дополнительных услуг, порядок их оплаты опубликованы на официальном сайте Оператора <http://stts.org.ua>.

5.2. Стороны обязаны своевременно и в полном объеме оплачивать все расходы, связанные с выполнением своих обязательств по настоящей Оферте.

5.3. Цены, указанные на сайте, соответствуют уровню обычных цен.

5.4. При Подключении, Абонент в течение 3 (трех) дней с момента первого выхода в сеть с использованием присвоенных ему Оператором Аутентификационных данных вносит на свой Лицевой счет денежные средства для оплаты одного полного месяца работы по выбранному тарифному плану, а также для оплаты стоимости дополнительных услуг (при наличии заказа последних). Учет предоставленных Абоненту услуг ведется сервером статистики Оператора.

5.5. При оплате посредством предоплатных карт пополнения Лицевого счета, платежи учитываются на Лицевом счете мгновенно в соответствии с номиналами данных карт. При оплате посредством платежных терминалов «Pegas», платежи учитываются на Лицевом счете в течение 30 минут с момента поступления.

5.6. Взимание оплаты за Услуги производится путем списания денежных средств с Лицевого счета. Списание денежных средств производится ежедневно, пропорционально количеству дней расчетного периода.

5.7. Переход Абонента на другой тарифный план (тариф) может быть осуществлен посредством смены тарифного плана через Личный кабинет или в офисе Провайдера.

5.8. В случае осуществления Подключения, сервисных, ремонтных и иных работ на участке абонентской линии Субподрядчиком, Абонент оплачивает вышеуказанные работы по указанию Оператора (Оператору, или непосредственно Субподрядчику, согласно установленным тарифам последнего).

5.9. Если на момент прекращения действия Оферты Баланс Лицевого счета имеет отрицательное значение, то Абонент обязан в течение 10 (десяти) календарных дней после прекращения действия договора возместить Оператору сумму задолженности.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Ответственность Оператора

6.1.1. Оператор несёт ответственность за выполнение своих обязательств по Оферте в соответствии с действующим законодательством Украины.

6.1.2. Оператор не несет ответственности за понесенные Абонентом, или третьим лицом убытки, связанные с использованием Абонентом Услугами, в том числе в случае воздействия компьютерных вирусов или поступления «спама». Абонент обязан самостоятельно предпринимать все необходимые действия для антивирусной защиты и защиты от «спама».

6.1.3. Оператор не несёт ответственности за перерывы в предоставлении Услуг, возникшие в связи с проведением работ, необходимых для восстановления, поддержания работоспособности и развития сети, при условии извещения Абонента и проведения работ в пределах сроков, установленных Офертой.

6.1.4. Оператор не несет ответственности за перерывы в предоставлении Услуг в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Оператору и не находящихся под его управлением, а также перерывы в предоставлении Услуг, вызванные отказом электропитания.

6.1.5. Оператор не несет ответственность за функционирование и доступность отдельных сегментов Сети. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через Сеть.

6.1.6. Оператор не несёт ответственность за отсутствие учёта авансового платежа Абонента на Лицевом счете в случае не внесения данного платежа, а также в случае неверного или неполного указания необходимых для учета платежа данных.

6.1.7. Оператор не несет ответственности за противоправные действия Абонента и их последствия при пользовании Услугой.

6.1.8. Оператор не несёт ответственность за возможные нежелательные для Абонента последствия, возникшие вследствие предоставления Абоненту телефонной консультации.

6.2. Ответственность Абонента

6.2.1. Абонент несет ответственность за все действия, предпринятые посредством пользования Услугами, а также их последствия.

6.2.2. Абонент несёт ответственность за соблюдение правил поведения в сети Интернет, изложенных на сайте Оператора». В случае нарушения указанных Правил, Оператор вправе приостановить оказание Услуг с предварительным уведомлением. Возобновление предоставления Услуг осуществляется на основании письменного заявления Абонента, содержащего информацию об Абоненте, факте нарушения Правил и гарантии недопущения таких нарушений в будущем. В случае не поступления такого заявления в течение 6 (шести) месяцев после приостановления оказания Услуг или повторного нарушения, Оператор вправе отказаться в одностороннем порядке от исполнения Оферты.

6.2.3. Абонент несёт ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевшие место при использовании Аутентификационных данных Абонента, а также их последствия.

6.2.4. Абонент несет ответственность за сохранность оборудования Оператора, устанавливаемого в квартире Абонента или ином помещении, установленного там по требованию Абонента в рамках предоставления Услуг. В случае прекращения действия Оферты или прекращения предоставления Абоненту отдельных Услуг (влекущих за собой прекращение пользования оборудованием, установленным в

помещении Абонента в рамках предоставляемых Услуг) Абонент обязан вернуть установленное в его квартире оборудование в исправном состоянии по адресам, указанным в п.3.3. Оферты, в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты прекращения действия Оферты или прекращения предоставления соответствующей Услуги. В случае повреждения оборудования Оператора или не возврата оборудования в предусмотренный настоящим пунктом срок, Абонент возмещает полную стоимость данного оборудования в течение 10 (десяти) календарных дней после получения соответствующего требования Оператора или истечения срока для возврата оборудования. Оператор в указанном случае вправе списать стоимость оборудования с Лицевого счета Абонента для компенсации убытков Оператора.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1 Спорные вопросы, возникающие при исполнении Оферты, решаются путём проведения переговоров или направления Сторонами претензий в письменной форме.

7.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по оказанию Услуг Абонент может обратиться с письменной претензией по адресам, указанным в п.3.1. Оферты.

7.3. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из Договора, предъявляются в течение 2 (двух) месяцев со дня оказания Услуг, отказа в их оказании или выставления счета. При этом к претензии должны прилагаться все необходимые для рассмотрения претензии по существу документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба — о факте и размере причиненного ущерба.

7.4. Претензия рассматривается Оператором, с даты ее регистрации, в течение 30 (тридцати) дней.

7.5. В случае не достижения согласия путем переговоров, споры разрешаются в соответствии с действующим законодательством Украины.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

8.1. Стороны не несут ответственность за частичное или полное невыполнение обязательств по настоящему Договору, если невыполнение является следствием обстоятельств форс-мажора (пожар, наводнение, землетрясение и другие стихийные бедствия, а также аварии на энергоснабжающих предприятиях, инженерных сетях и коммуникациях, акты компетентных государственных органов, забастовки, военные действия либо другие обстоятельства, имеющие исключительный характер и возникшие после заключения настоящего Договора). Сроки выполнения работ, определенных данным Договором, соразмерно отодвигаются на время действия этих обстоятельств.

8.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения своих обязательств, обязана не позднее чем через 10 дней с момента наступления соответствующего обстоятельства в письменной форме уведомить об этом, а также предполагаемом сроке действия указанного обстоятельства другую Сторону. Оператор размещает соответствующее уведомление на сайте <http://stts.org.ua>, в случае невозможности такого размещения, уведомление осуществляется через средства массовой информации либо посредством направления заказного письма.

8.3. Если вследствие обстоятельств форс-мажора просрочка в исполнении обязательств одной из Сторон составляет более 6-ти месяцев, другая Сторона вправе отказаться от исполнения всего Договора или его отдельных положений.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ, ОСНОВАНИЯ ЕЕ ПРЕКРАЩЕНИЯ

9.1. Оферта вступает в силу с момента подтверждения Абонентом своего согласия ее заключить, путем внесения первой оплаты Абонентом на счет Оператора, заключается на неопределенный срок и действует до полного выполнения сторонами своих обязательств по Оферте.

9.2. Оператор вправе отказаться от исполнения обязательств, изложенных в Оферте, не возмещая при этом убытки, которые могут возникнуть в связи с ее прекращением, в следующих случаях:

9.2.1. На условиях п.4.2., п.6.2., р.8. Оферты;

9.2.2. Абонент использует Услуги для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги незаконным способом;

9.2.3. Предоставление Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей.

9.3. По истечении 6 (шести) месяцев с момента начала неактивности Абонента, Оферта с Абонентом прекращает свое действие. Возобновление услуг осуществляется в соответствии с Офертой и Приложениями к ней.

9.4. Абонент обязан осуществить оплату всех Услуг, оказанных Оператором на условиях Оферты, до даты прекращения ее действия.

9.5. Оператор вправе приостановить предоставление Услуг в случаях и порядке, предусмотренных Офертой и Приложениями к ней.

9.6. Оферта прекращается в случае передачи Оператором имущественных прав на коммуникационные сети и (или) абонентскую базу третьим лицам на основании соглашений о правопреемстве с извещением Абонента за 10 (десять) календарных дней до такой передачи (ст. 21 ЗУ «О защите персональных данных»).

9.7. При расторжении Оферты все Аутентификационные данные Абонента удаляются.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ОФЕРТЫ

10.1. Не допускается передача Абонентом своих прав и обязанностей по Оферте третьим лицам без письменного согласования с Оператором (за исключением случаев, предусмотренных настоящей Офертой и действующим законодательством Украины).

10.2. Неотъемлемой частью Оферты являются официально опубликованные на сайте <http://stts.org.ua> данные, а именно: Тарифы, перечень услуг, порядок расчетов, «Правила поведения в сети Интернет», порядок оказания услуг, дополнения и изменения в настоящую оферту.